

Informace o zpracování osobních údajů

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je Horácké autodružstvo;
sídlo: Brněnská 123, 674 01 Třebíč;
IČ: 46969748;
e-mail: marketing@hadtr.cz;
telefon: 568 823 853;
web: www.horacke-tr.cz.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme zejména následující osobní údaje:

- identifikační údaje (jméno, příjmení),
- kontaktní údaje (e-mail, telefon),
- fakturační a smluvní údaje,
- údaje poskytnuté prostřednictvím kontaktních a poptávkových formulářů,
- technické údaje (IP adresa, cookies).

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vyřízení dotazů, poptávek a objednávek,
- uzavření a plnění smluv (prodej vozidel, servisní služby),
- vedení účetnictví a plnění zákonných povinností,
- zasílání informací souvisejících s poskytovanými službami,
- hodnocení kvality služeb a spokojenosti zákazníků formou dotazníků,
- zajištění správného fungování webových stránek.

4. Právní základ zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá na základě:

- plnění smlouvy,
- plnění právních povinností,
- oprávněného zájmu správce,
- souhlasu subjektu údajů, je-li vyžadován (např. marketing).

5. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být zpřístupněny:

- poskytovatelům IT, hostingových a servisních služeb,
- účetním a daňovým poradcům,

- orgánům veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon,
- společnosti ŠKODA AUTO a.s., se sídlem tř. Václava Klementa 869, 293 01 Mladá Boleslav, a to za účelem vyhodnocování kvality poskytovaných služeb a vytváření a zasílání zákaznických dotazníků spokojenosti.

6. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelu zpracování, případně po dobu stanovenou právními předpisy.

7. Práva subjektů údajů

Máte právo:

- na přístup ke svým osobním údajům,
- na jejich opravu nebo výmaz,
- na omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování,
- na přenositelnost údajů,
- odvolat souhlas se zpracováním,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

8. Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje jsou chráněny odpovídajícími technickými a organizačními opatřeními proti zneužití, ztrátě nebo neoprávněnému přístupu.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto informace jsou platné a účinné od **1. 1. 2026**. Správce si vyhrazuje právo dokument aktualizovat.